

Formation “labo d'écoute”



Formation axée sur l'écoute active et la relation d'aide, avec un regard particulier au cas des bénévoles de toute relation d'aide (dans les domaines de la santé, l'éducation ou le social).

**La formation complète comprend 11 séances (38h30 en tout).
1 thème par séance de 3h30.**

Sous forme de jeux de rôles, de réflexions, différents thèmes touchant l'écoute active seront abordés et travaillés de manière inductive.

IMPORTANT : Pour le bon suivi de la formation, ainsi que pour la bonne dynamique du groupe, une participation régulière est nécessaire. Le calendrier devra être accepté par tous les participants qui s'engagent à suivre la formation. Les modalités d'engagement dans ce sens seront discutées en groupe lors de la première séance, pour arriver à un commun accord.

Tarifs

Individuel : **550 euros pour 11 séances** (Soit 50 euros / pers. / séance)
Couple : **440 euros pour 11 séances** (Soit 40 euros / pers. / séance)
Prise en charge Entreprise : **1320 euros pour 11 séances** (Soit 120 euros / pers. / séance)

Nombre minimum de participants pour que la formation ait lieu : **9**

Nombre maximum de participants : **12**

Collectivités **Sur devis**

Vous souhaitez me faire intervenir au sein de votre collectivité, contactez-moi.

Les formateurs

- Isabelle CALMELS
- Gaëlle FALCONNET

Références théoriques

- L'écoute active de Carl Rogers et de Thomas Gordon.
- Approche centrée sur la personne.
- La communication non violente de Marshall Rosenberg.
- La théorie psychosociale du champ de Kurt Lewis.
- La théorie de la Gestalt thérapie.

Inscription préalable obligatoire

Versement de 25% d'arrhes à la réservation (Non remboursables)

Inscription : Tél. 06 64 90 28 51

Ou par e-mail : icalmels@parentraide74.fr

Parentraide74 : 7, Avenue des Trois Fontaines 74600 Seynod

www.parentraide74.fr

Siret : 424 613 610 00056





Séance 1 - **Vendredi 16 octobre 2015** - 19h00 > 22h30

Prise de contact et formation du groupe

- Cadre et règles de fonctionnement.
- Diagnostic de notre façon d'écouter.

Séance 2 - **Samedi 7 novembre 2015** - 8h30 > 12h00

L'Écoute active comme une situation spécifique de communication

- Principes de base et limites.
- La Reformulation. • Les silences

Séance 3 - **Vendredi 27 novembre 2015** - 19h00 > 22h30

L'écoute active (2)

- La reformulation
- Les trois attitudes rogériennes

Séance 4 - **Vendredi 18 décembre 2015** - 19h00 > 22h30

Gestion émotionnelle

- Les six émotions universelles et leur fonction.
- Emotions et sentiments.
- Contenu et processus de la relation.
- Les émotions dans le champ de la relation
- Le métaregard

Séance 5 - **Samedi 9 janvier 2016** - 8h30 > 12h00

Outils d'écoute

- L'écoute non verbal.
- La communication par le corps.
- L'observation comme outil d'écoute.

Séance 6 - **Vendredi 29 janvier 2016** - 19h00 > 22h30

Outils d'écoute (2)

- L'écoute flottante.
- Entendre l'inconscient dans le « champ ».
- L'awareness.

Séance 7 - **Samedi 13 février 2016** - 19h00 > 22h30

Parler de soi dans la relation d'aide

- Quand et pourquoi.
- L'implication contrôlée.

Séance 8 - **Vendredi 4 mars 2016** - 8h30 > 12h00

Les risques de la communication dans la relation d'aide

- La posture désintéressée du donneur d'aide.
- Les croyances.

Séance 9 - **Vendredi 1er avril 2016** - 19h00 > 22h30

La gestion des conflits

- Inspirée des règles de la CNV et de la Gestalt.
- Découverte des principes théoriques et pratique par des jeux de rôles.

Séance 10 - **Samedi 16 avril 2016** - 8h30 > 12h00

L'écoute et la gestion du groupe

- La communication orchestrale.
- Ou l'importance du contexte et du cadre.

Séance 11 - **Samedi 21 mai 2016** - 8h30 > 12h00

Intégration globale

- "L'animateur fou".
- Bilan et conclusions pour chacun
- Clôture du groupe et de la formation.